

# Outil d'analyse ALARM utilisé à l'APHM

conforme au volet 2 de déclaration ARS (Décret 2016-1606)

Dr J. Ragni

ViGeRiS

## PATIENT

- Evaluation insuffisante du patient du fait d'un problème de contact/de langue étrangère/de famille indisponible etc...
- Problème pathologique précis, ou traitement particulier, ayant contribué à la survenue de l'EI
- Gravité, complexité ou urgence
- Personne vulnérable, enfant, personne âgée ou handicapée, problèmes sociaux ou personnels.
- Patient agressif, irrespectueux, méfiant, oppositionnel, sans écoute, indifférent aux soins, ou rétif depuis une hospitalisation précédente

## ACTEURS

- Facteurs de stress physique ou psychologique, fatigue, maladie, faim, soif, etc...
- Formation/compétence/remise à niveau/ insuffisante ou inadaptée pour effectuer la mission / (la) les tâches confiées

## EQUIPE

- Communication mauvaise /insuffisante entre les membres de votre équipe
- Communication mauvaise/insuffisante entre votre équipe et les membres d'une autre équipe que la votre
- Communication vers le patient et son entourage (mauvaise, incomplète)
- Informations écrites: dossier incomplet/inaccessible/élément illisible ou incompréhensible pour un professionnel de l'équipe
- Transmissions et alertes (défaut de)
- Répartition des tâches dans l'équipe (définition, composition de l'équipe, etc)(défaut de)
- Encadrement ou supervision (défaut d')
- Un professionnel n'a pas pu obtenir les avis médicaux, les conseils, le soutien, les aides dont il avait besoin
- Les différents acteurs n'étaient pas d'accord sur la stratégie de soins à adopter
- Un professionnel été soumis à une pression de la part de collègues pour faire/ne pas faire
- Conflit ou mauvaise ambiance au sein de l'équipe

- Le protocole (ou procédure) existant n'est pas suffisamment complet/validé/actualisé/adapté
- La diffusion de l'information sur les protocoles/procédures/techniques/équipements utilisés n'est pas suffisante
- Résultats d'examens complémentaires non disponibles / non pertinents / obtenus avec retard
- Aides à la décision (logiciel, recommandations, algorithme décisionnel) absentes / insuffisantes / inadaptées
- Définition des tâches: tâches à accomplir non formalisées par des procédures
- Programmation de l'activité (bloc, endoscopies, etc.) (défaut de)
- Planification des soins (défaut de)

- Lourdeur du fonctionnement administratif
- Locaux (défaut de maintenance ou d'hygiène)
- Environnement gênant pour la mission du professionnel (fonctionnalité et ergonomie des lieux, ambiance sonore ou thermique, etc.)
- Déplacements, transferts de patients entre unités ou sites
- Fournitures, ou médicaments, ou équipements non disponibles / inadaptés / défectueux
- Informatique (disponibilité, fonctionnement, maintenance)
- Effectifs inadaptés en nombre ou en compétences
- Surcharge de travail, temps de travail inadapté
- Un professionnel était tenu de faire plusieurs choses en même temps (ex: consultation, réunion, rencontre des proches du patient, etc.)
- Nombreuses interruptions de la tâche (téléphone, autres professionnels, etc.)
- Délai/retard dans la prise en charge, sans raison médicale justifiée

## ORGANISATION

- L'interaction avec les autres services/supports logistiques est mal organisée
- Il n'y avait pas de personne responsable en priorité du malade clairement identifiée par les différentes équipes
- On n'a pas consulté/appelé la bonne personne au bon moment/à chaque fois que cela a été nécessaire
- La décision a été prise dans la précipitation
- Gestion des ressources humaines, intérim, remplaçant (défaut de)
- Gestion de la sous-traitance (défaut de)
- La sécurité et la gestion des risques ne paraissent pas perçues comme des objectifs importants
- Insuffisance d'incitation managériale aux démarches de sécurité (formation sécurité, signalement interne, analyse des EI, suivi des actions, etc)
- Un EIG identique ou comparable a déjà été signalé

## CONTEXTE INSTITUTIONNEL

- Politique de formation continue
- Politique d'achat
- Fortes contraintes financières
- Politique de santé publique régionale/nationale
- Absence ou insuffisance d'un réseau de soin performant (ex: ville-hôpital, GHT, etc)